

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Wimz Studio - Prestations B2B

Version de travail - a faire valider par un professionnel du droit avant publication ou utilisation definitive.

| | |
|------------------|---|
| Nom commercial | Wimz Studio |
| Raison sociale | AE WILLIEZ |
| Statut juridique | Auto-Entreprise |
| SIRET | 513 122 978 00044 |
| Adresse du siege | 861 Rue de la Gare, 01150 Leyment, France |
| Email de contact | nicolas@wimz.studio |
| TVA | TVA non applicable - article 293 B du CGI, sous reserve du regime applicable au jour de facturation |
| Ciblee visee | Clients professionnels uniquement - B2B |

Important

Les presentes CGV constituent un modele adapte aux prestations Wimz Studio sur la base des informations communiquees. Elles doivent etre relues et validees par un professionnel du droit avant diffusion definitive, notamment en cas de vente a des consommateurs, de donnees sensibles ou de prestations reglementees.

Sommaire

| | |
|---|--|
| 1. Objet et champ d'application | 2. Definitions |
| 3. Prestations couvertes | 4. Devis, commande et acceptation |
| 5. Prix, TVA et frais externes | 6. Modalites de paiement |
| 7. Retard de paiement | 8. Obligations du Client |
| 9. Delais, planning et suspension | 10. Perimetre, modifications et demandes supplementaires |
| 11. Recette, validation et corrections | 12. Conditions particulieres par type d'offre |
| 13. Propriete intellectuelle | 14. Hebergement, services tiers et acces |
| 15. Maintenance, support et evolutions | 16. Confidentialite |
| 17. Donnees personnelles et RGPD | 18. Limites liees a l'IA et validation humaine |
| 19. Responsabilite | 20. Annulation, report et interruption |
| 21. Force majeure | 22. Sous-traitance |
| 23. Droit applicable et reglement des litiges | 24. Acceptation des CGV |

1. Objet et champ d'application

Les presentes Conditions Generales de Vente, ci-apres les CGV, ont pour objet de definir les conditions dans lesquelles Wimz Studio, exploite par AE WILLIEZ, realise des prestations de conseil, cadrage, automatisation, developpement, integration, documentation, hebergement, maintenance et evolution d'outils metiers, de solutions IA, d'assistants documentaires, de MVP et de solutions numeriques sur mesure.

Elles s'appliquent exclusivement aux clients professionnels agissant pour les besoins de leur activite. Toute commande implique l'acceptation pleine et entiere des CGV, sauf conditions particulieres expressement acceptees par ecrit par Wimz Studio.

Les conditions particulieres figurant dans un devis, une proposition commerciale, un bon de commande ou un contrat signe prevale nt sur les CGV en cas de contradiction.

2. Définitions

Prestataire : Wimz Studio, exploite par AE WILLIEZ.

Client : tout professionnel commandant une prestation à Wimz Studio.

Devis : document précisant le périmètre, les livrables, le prix, le planning estimatif et les conditions particulières de la mission.

Livrables : documents, rapports, fichiers, automatisations, interfaces, outils, configurations, prompts, codes, prototypes, applications, documentations ou éléments remis au Client dans le cadre de la mission.

Hors périmètre : toute demande non explicitement prévue dans le devis valide.

3. Prestations couvertes

Les prestations de Wimz Studio peuvent notamment inclure : Diagnostic IA Express, Blueprint IA Métier ou Blueprint Métier, Sprint Automatisation IA, DocuChat Entreprise, MVP Sprint Métier, maintenance, support, évolutions, hébergement, conseil, documentation et accompagnement à la mise en œuvre.

Le contenu exact de chaque prestation est défini par le devis accepté. Les fiches offres, pages du site ou propositions commerciales présentent les offres de manière générale et n'ont pas valeur de périmètre contractuel détaillé sauf mention contraire expresse.

4. Devis, commande et acceptation

Toute prestation fait l'objet d'un devis ou d'un accord écrit précisant au minimum la nature de la mission, les livrables, le prix, les modalités de paiement et les éventuelles conditions particulières.

La commande est considérée comme définitive après acceptation écrite du devis par le Client et, le cas échéant, encaissement de l'acompte ou du paiement initial prévu.

Sauf mention contraire, les devis sont valables 30 jours à compter de leur date d'émission. Passé ce délai, Wimz Studio se réserve le droit de modifier les prix, délais ou conditions de réalisation.

5. Prix, TVA et frais externes

Les prix sont exprimés en euros hors taxes. Wimz Studio relevant d'un régime de franchise en base de TVA à la date de rédaction des présentes, les factures mentionnent, le cas échéant : TVA non applicable - article 293 B du CGI.

Les frais externes nécessaires à la réalisation de la mission, tels que hébergement, nom de domaine, API, outils tiers, licences, modèles IA, services SaaS, stockage, emails transactionnels, paiement, plugins ou connecteurs, sont à la charge du Client, sauf mention contraire dans le devis.

Les prix indiqués dans les fiches offres ou sur le site peuvent être présentés sous forme de fourchettes ou de prix à partir de. Le prix ferme applicable est celui indiqué dans le devis accepté.

6. Modalités de paiement

Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou par Stripe lorsque ce mode est proposé par Wimz Studio.

Sauf mention contraire dans le devis, les prestations courtes de diagnostic, audit ou cadrage peuvent être payables à 100 % à la commande.

Pour les missions de production, d'automatisation, de DocuChat, de MVP ou de développement sur mesure, le devis peut prévoir un acompte à la commande, un ou plusieurs jalons intermédiaires et un solde à la livraison ou à la mise à disposition du livrable.

Pour les prestations de maintenance, support, hébergement ou évolution récurrente, les factures sont en principe émises mensuellement et payables d'avance, sauf condition contraire indiquée au devis ou au contrat.

À défaut de précision contraire, les factures sont payables comptant à réception. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

7. Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne, sans rappel préalable, l'application de pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage, sans que ce taux puisse être inférieur au minimum légal applicable.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est également due pour chaque facture payée en retard. Si les frais de recouvrement réellement engagés sont supérieurs, Wimz Studio pourra demander une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

En cas de retard de paiement, Wimz Studio pourra suspendre l'execution des prestations en cours, la livraison des livrables, la maintenance, l'hebergement ou l'acces a certains services jusqu'au paiement complet des sommes dues.

8. Obligations du Client

Le Client s'engage a fournir des informations exactes, completes et a jour, ainsi que tous les acces, documents, donnees, exemples, contenus, validations et retours necessaires a la bonne execution de la mission.

Le Client designe un interlocuteur principal habilite a prendre les decisions, valider les livrables et transmettre les informations utiles.

Le Client garantit disposer des droits necessaires sur les contenus, documents, donnees, outils, marques, visuels, fichiers, bases de donnees, logiciels et informations qu'il transmet a Wimz Studio.

Tout retard, absence de reponse, changement de priorite, information incomplete ou acces manquant imputable au Client pourra entrainer un decalage du planning, une suspension de la mission ou une facturation complementaire.

9. Delais, planning et suspension

Les delais indiques dans les devis, propositions ou plannings sont donnes a titre estimatif, sauf engagement ferme explicite. Ils dependent notamment de la reactivite du Client, de la disponibilite des informations, de l'acces aux outils tiers et des validations attendues.

Si le Client ne repond pas pendant une duree de 15 jours calendaires malgre une relance, Wimz Studio pourra suspendre la mission. La reprise pourra faire l'objet d'un nouveau planning, voire d'un devis complementaire si le contexte, les outils ou le perimetre ont evolue.

Les retards imputables aux outils tiers, API, hebergeurs, services IA, prestataires externes ou decisions du Client ne peuvent etre imputes a Wimz Studio.

10. Perimetre, modifications et demandes supplementaires

Le perimetre de la mission est strictement defini par le devis accepte. Toute fonctionnalite, integration, document, workflow, role utilisateur, cas d'usage, ecran, dashboard, prompt, regle metier ou evolution non mentionne dans le devis est considere comme hors perimetre.

Toute demande supplementaire pourra faire l'objet d'un avenant, d'un nouveau devis, d'un pack d'evolution ou d'une mission separee. Wimz Studio n'est pas tenu d'executer une demande hors perimetre sans accord ecrit et facturation correspondante.

Les echanges informels, appels, emails ou messages ne modifient pas le perimetre contractuel sauf validation ecrite explicite par Wimz Studio.

11. Recette, validation et corrections

Lorsque la nature de la mission le justifie, Wimz Studio met a disposition une version de recette ou un livrable final que le Client doit tester et valider dans le delai indique au devis. A defaut de delai specifique, le Client dispose de 7 jours ouvres pour transmettre ses retours.

Les corrections incluses concernent uniquement les bugs, erreurs ou ecartes constatees par rapport au perimetre valide dans le devis. Elles ne couvrent pas les nouvelles fonctionnalites, les changements de logique metier, les refontes, les nouveaux contenus, les nouveaux outils ou les nouvelles integrations.

En l'absence de retour motive dans le delai de recette, le livrable est considere comme accepte. Cette acceptation declenche, le cas echeant, la facturation du solde ou la cloture de la mission.

12. Conditions particulieres par type d'offre

Diagnostic IA Express : prestation de conseil et de clarification. Elle ne comprend pas le developpement, la configuration d'outils, la connexion API, la mise en production ou la maintenance d'une solution.

Blueprint IA Metier / Blueprint Metier : prestation de cadrage fonctionnel, technique et budgetaire. Les estimations de budget et de delai sont indicatives et ne constituent pas un devis ferme de production.

Sprint Automatisation IA : la prestation porte uniquement sur le workflow, les outils, les donnees, les validations et les cas d'usage prevus au devis. Tout nouveau workflow ou nouvel outil est hors perimetre.

DocuChat Entreprise : la qualite des reponses depend de la qualite, de la fraicheur, de la lisibilite et de la coherence des documents fournis par le Client. L'ajout massif de documents, l'OCR, le nettoyage documentaire ou les permissions avancees sont inclus uniquement s'ils sont prevus au devis.

MVP Sprint Metier : la prestation porte sur une V1 definie. Les evolutions V2/V3, nouvelles fonctionnalites, nouveaux modules, refontes graphiques, app mobile native ou changements majeurs font l'objet d'un devis separe.

Maintenance et Evolutions : seules les operations prevues au contrat ou au devis sont incluses. Les nouvelles fonctionnalites, refontes ou evolutions importantes sont exclues sauf mention contraire.

13. Propriete intellectuelle

Apres paiement complet des sommes dues, le Client devient proprietaire des livrables specifiquement crees pour lui dans le cadre de la mission, sous reserve des droits preexistants, composants generiques, methodes, bibliotheques, frameworks, briques techniques, prompts generiques, templates, savoir-faire et outils propres a Wimz Studio ou a des tiers.

Wimz Studio conserve la propriete de ses methodes, connaissances, architectures generiques, composants reutilisables, outils internes, documents de travail, modeles, prompts generiques et savoir-faire, meme lorsqu'ils ont ete utilises pour realiser la mission.

Lorsque des composants preexistants de Wimz Studio sont necessaires au fonctionnement des livrables, Wimz Studio accorde au Client, apres paiement complet, une licence non exclusive, non cessible et limitee aux besoins d'utilisation interne ou professionnelle du livrable, sauf mention contraire dans le devis.

Les logiciels, services, modeles, API, bibliotheques, plugins,hebergeurs et outils tiers restent soumis a leurs propres licences et conditions d'utilisation.

14. Hebergement, services tiers et acces

Trois modes d'hebergement peuvent etre prevus selon le devis : hebergement gere par Wimz Studio, hebergement gere par le Client, ou hebergement par un prestataire tiers choisi par le Client ou recommande par Wimz Studio.

Lorsque Wimz Studio assure l'hebergement, celui-ci peut faire l'objet d'un abonnement distinct incluant tout ou partie de l'hebergement, la maintenance, les sauvegardes, la surveillance ou le support selon le contrat applicable.

Lorsque le Client gere lui-meme l'hebergement ou choisit un prestataire tiers, il est responsable de la disponibilite, de la securite, des sauvegardes, des paiements, de la configuration et du respect des conditions de ce prestataire, sauf mission specifique confiee a Wimz Studio.

Wimz Studio ne peut etre tenu responsable des interruptions, changements tarifaires, limitations, pannes, suppressions, erreurs, indisponibilites ou decisions prises par les services tiers, API,hebergeurs, outils IA, moyens de paiement ou plateformes externes.

15. Maintenance, support et evolutions

La maintenance, le support recurrent, les mises a jour, la surveillance, l'hebergement, les sauvegardes, les evolutions et l'assistance ne sont inclus que s'ils sont explicitement mentionnes dans le devis ou dans un contrat separe.

Une periode de correction peut etre incluse apres livraison pour corriger les ecarts par rapport au perimetre valide. Cette periode ne constitue pas une maintenance generale ni une garantie d'evolution gratuite.

Toute evolution, amelioration, adaptation a un nouvel outil, correction liee a un changement externe, mise a niveau, changement d'API ou nouvelle demande peut faire l'objet d'une facturation complementaire.

16. Confidentialite

Chaque partie s'engage a conserver confidentielles les informations, documents, donnees, acces, methodes, contenus, strategies, secrets d'affaires et elements techniques ou commerciaux transmis par l'autre partie dans le cadre de la mission.

Cette obligation ne s'applique pas aux informations deja publiques, obtenues legalement d'un tiers, connues avant la mission ou dont la divulgation est imposee par la loi ou une autorite competente.

Wimz Studio peut mentionner une reference client, un cas d'usage ou un exemple de mission uniquement avec l'accord prealable du Client, ou sous forme anonymisee ne permettant pas d'identifier le Client.

17. Donnees personnelles et RGPD

Lorsque la mission implique le traitement de donnees personnelles pour le compte du Client, le Client demeure responsable de traitement et Wimz Studio intervient en qualite de sous-traitant au sens du RGPD, sauf configuration particuliere definie par ecrit.

Le Client garantit disposer d'une base legale valable pour collecter, utiliser, transmettre et faire traiter les donnees personnelles confiees a Wimz Studio. Il reste responsable de l'information des personnes concernees, de la gestion de leurs droits et de la conformite globale de ses traitements.

Wimz Studio s'engage à traiter les données uniquement pour les besoins de la mission, selon les instructions documentées du Client, et à mettre en œuvre des mesures raisonnables de sécurité au regard de la nature de la prestation et du budget convenu.

Si le projet le nécessite, un accord de sous-traitance RGPD ou une annexe spécifique de traitement des données pourra être établi entre les parties.

18. Limites liées à l'IA et validation humaine

Les systèmes intégrant de l'intelligence artificielle, des modèles de langage, de la recherche sémantique, de l'automatisation ou de la génération de contenus peuvent produire des résultats inexacts, incomplets, ambigus ou non adaptés à certains cas particuliers.

Le Client reste responsable de l'usage final des contenus, recommandations, données, automatisations, décisions ou actions produites ou assistées par les livrables. Une validation humaine demeure nécessaire pour les usages sensibles, juridiques, médicaux, fiscaux, comptables, financiers, RH, contractuels, réglementaires ou à fort enjeu.

Les livrables IA fournis par Wimz Studio ne constituent pas un avis juridique, médical, fiscal, comptable, financier ou expert réglementé.

19. Responsabilité

Wimz Studio est tenu à une obligation de moyens dans l'exécution de ses prestations, sauf engagement de résultat explicitement stipulé dans le devis. Wimz Studio met en œuvre les compétences et diligences raisonnables au regard du périmètre, du budget et des informations fournies.

Wimz Studio ne garantit pas un résultat commercial, financier, marketing, organisationnel ou opérationnel spécifique, ni l'absence totale d'erreur, d'interruption ou d'indisponibilité liée aux outils tiers ou aux données fournies par le Client.

La responsabilité de Wimz Studio ne pourra être engagée en cas de préjudice indirect, perte de chiffre d'affaires, perte d'exploitation, perte de données non imputable directement à Wimz Studio, perte d'opportunité, atteinte à l'image, ou décision prise par le Client sur la base d'un livrable non vérifié.

Sauf faute lourde ou dolosive, la responsabilité totale de Wimz Studio est limitée au montant HT effectivement payé par le Client au titre de la mission ayant donné lieu au dommage.

20. Annulation, report et interruption

En cas d'annulation par le Client après acceptation du devis, les sommes déjà versées restent acquises à Wimz Studio à titre de compensation du temps réservé, de la préparation et des travaux engagés, sauf accord contraire écrit.

Si la mission a commencé, les prestations déjà réalisées, temps passé, frais engagés et livrables produits sont dus, même si la mission est interrompue à l'initiative du Client.

Tout report de planning demandé par le Client est accepté sous réserve de disponibilité de Wimz Studio. Un report prolongé ou répété pourra entraîner une révision du planning, des conditions ou du prix.

21. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution due à un événement de force majeure ou à une cause extérieure, imprévisible et irrésistible, incluant notamment panne majeure, indisponibilité d'un service tiers, catastrophe naturelle, conflit social, maladie grave, cyberattaque, décision administrative ou événement rendant impossible l'exécution normale de la mission.

La partie affectée informera l'autre partie dans les meilleurs délais et les obligations seront suspendues pendant la durée de l'événement.

22. Sous-traitance

Wimz Studio peut faire appel à des sous-traitants, freelances, outils, API, hébergeurs ou prestataires techniques pour les besoins de la mission, sous réserve de conserver la responsabilité de la coordination de la prestation vis-à-vis du Client.

Lorsque la sous-traitance implique des données confidentielles ou personnelles, Wimz Studio veille à mettre en place des conditions compatibles avec les obligations de confidentialité et, le cas échéant, de protection des données.

23. Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

A défaut d'accord amiable, tout litige relatif à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGV ou d'une prestation sera soumis aux tribunaux compétents du ressort du siège social de Wimz Studio, sauf disposition légale impérative contraire.

24. Acceptation des CGV

La signature d'un devis, la validation d'une commande, le paiement d'un acompte, le paiement total d'une prestation ou le commencement de la mission vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Wimz Studio recommande d'ajouter dans chaque devis la mention suivante : La signature du présent devis vaut acceptation pleine et entière des Conditions Générales de Vente Wimz Studio, disponibles sur le site ou jointes au devis.

Informations de publication

| | |
|-------------------------------------|---|
| Version | [A compléter - ex. 1.0] |
| Date de dernière mise à jour | [A compléter] |
| URL recommandée | https://www.wimz.studio/cgv |
| Contact | nicolas@wimz.studio |